

Tableau de compétences : GLPI

Tâches effectuées	Compétences du référentiel	Productions associées et lien vers la source
<p>► Installation d'une machine virtuelle Ubuntu et de GLPI, Création d'utilisateurs de différentes habilitations, ouverture et résolution de tickets</p>	<p>Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</p> <p>► Collecter, suivre et orienter des demandes</p>	<p>► Capture d'écran VirtualBox</p>
		<p>► Capture d'écran du tableau de bord GLPI</p>